STICHTING
KIND & TOEKOMST

JAARVERSLAG 2014

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord van de directeur

1. Beleid
- Doelstellingen
- Samenwerking

2. Projecthulp & sponsoring
- Algemeen
- China
- Indonesië
- Lesotho
- Nigeria
- Sri Lanka

3. Adoptie
- Algemeen
- Afrika
- Azië
- Europa
- Noord-Amerika
- Totalen

4. Informatievoorziening & communicatie
- Cursussen
- Bijeenkomsten
- Bezoeken
- Reünie
- Infokrant
- Website
- Nazorg

5. Organisatie
- Bestuur
- Personeel
- Kwaliteitsmanagement
- Kwaliteitsbeleid
- Klachten en bezwaren

6. Financiën
- Balans per 31 december 2014
- Staat van baten en lasten over 2014

VOORWOORD VAN DE DIRECTEUR

2014 was een jaar waarin we meer kinderen mochten verwelkomen dan verwacht.

De keerzijde van dit jaar was de grote zorg over de kinderen die al zijn geadopteerd door hun Nederlandse ouders maar hun geboorteland, de Democratische Republiek Congo, nog niet mochten verlaten. Verdrietig en spanningsvol voor zowel de kinderen als de wachtende ouders. Staatssecretaris F. Teeven ondernam eind december 2014 een reis naar Congo in een poging samen met zijn Congolese collega's een oplossing te zoeken voor dit nijpende probleem. Een directe oplossing kwam niet tot stand, maar het bezoek opende wel de deuren voor intensiever contact tussen beide landen over dit onderwerp.

De tendens die al enige tijd zichtbaar is t.a.v. interlandelijke adopties, lijkt zich verder door te zetten: verhoudingsgewijs komen er meer kinderen met een *special need* of/en belaste achtergrond voor interlandelijke adoptie beschikbaar. Tegelijkertijd vragen minder mensen een beginseltoestemming aan.

Nieuw in 2014 was de inzet van professionele hulpverleners die als vrijwilliger bij Stichting Kind en Toekomst betrokken zijn. Zij bezoeken adoptiefouders na thuiskomst van hun kind en geven, indien nodig of gewenst, adviezen en tips waarmee de adoptiefouders hun voordeel kunnen doen tijdens de eerste ingroeiperiode van hun kind(eren).

Ook is Stichting Kind en Toekomst gestart met gesprekken waardoor aspirant-adoptiefouders zich, nog voordat het gezinsonderzoek plaatsvindt, kunnen oriënteren t.a.v. de adoptiemogelijkheden bij onze stichting. Uiteraard bieden ook de door ons georganiseerde open dagen volop mogelijkheden tot oriëntatie.

Rekening houdend met de huidige realiteit blijven bestuur, directie en medewerkers van Stichting Kind en Toekomst volop bezig kinderen die gebaat zijn bij interlandelijke adoptie, een thuis en een toekomst te geven die voor hen in eigen land niet bleek weggelegd.

Bertie Treur

1

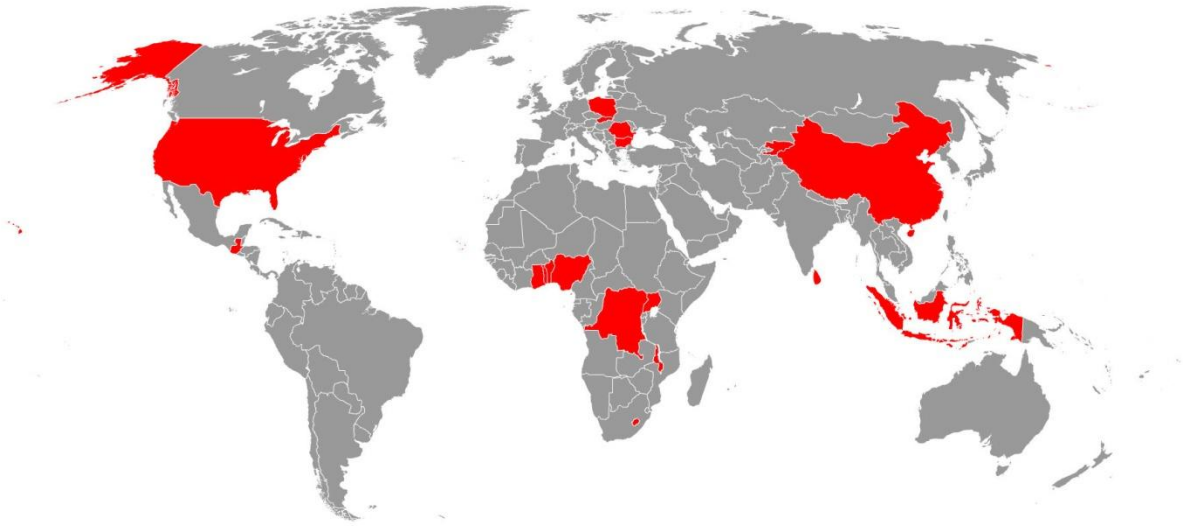
BELEID

- Doelstellingen in statuten

Stichting Kind & Toekomst heeft ten doel direct hulp te bieden aan kinderen door middel van:

- Projecthulp (kleinschalige projecten, gericht op een betere leefsituatie van kinderen);
- Financiële adoptie (sponsoring van kinderen en gezinnen met kinderen);
- Interlandelijke adoptie (deze vorm van adoptie kan uitsluitend plaatsvinden wanneer bovenstaande vormen van hulp voor een kind geen oplossing bieden, of het kind in zijn bestaan wordt bedreigd);
- Begeleiding van aspirant-adoptiefouders gedurende de gehele adoptieprocedure en de nazorg voor adoptiefouders en geadopteerde kinderen, zonder dat hieraan een tijdslimiet is verbonden;
- Voorlichting over projecthulp, financiële adoptie en interlandelijke adoptie (voorlichting over cultuurverschillen speelt daarbij een belangrijke rol).

Stichting Kind & Toekomst werkt zonder winstoogmerk.



Landen waar Stichting Kind & Toekomst actief is

Samenwerking

Stichting Kind & Toekomst was in 1993 betrokken bij de oprichting van EurAdopt (www.euradopt.org). Deze associatie van adoptieorganisaties uit twaalf West-Europese landen heeft onderstaande doelstellingen die wij van harte onderschrijven en waar wij actief bij betrokken zijn.

- *To advocate intercountry adoption as an option in child welfare when pursued in the best interest of the child, with respect for his or her fundamental rights, and according to the principle of subsidiarity[1].*
- *To promote the application of our Ethical Rules in intercountry adoption.*
- *To promote cooperation between governments and private, authorized adoption organizations.*
- *To share knowledge concerning intercountry adoption and related matters.*
- *To work for improved legislation and other measures for the protection of children.*
- *To promote the ratification or accession of the 1993 Hague Convention on Protection of Children and Co-operation in Respect of Intercountry Adoption by all states involved in such adoption, and adherence to the principles of this convention also by countries which are not party to the convention.*

[1] *The principle of subsidiarity implies that the competent authorities of the child's country of origin have determined that the child cannot be suitable placed in a family in that country.*

Voor het realiseren van onze doelstellingen werkt Stichting Kind & Toekomst samen met verschillende organisaties en/of instanties in: Benin, Bulgarije, China, Democratische Republiek Congo, Ghana, Indonesië, Kirgizië, Lesotho, Malawi, Nigeria, Oeganda, Polen, Roemenië, Slowakije, Sri Lanka, Togo en de Verenigde Staten van Amerika.

2

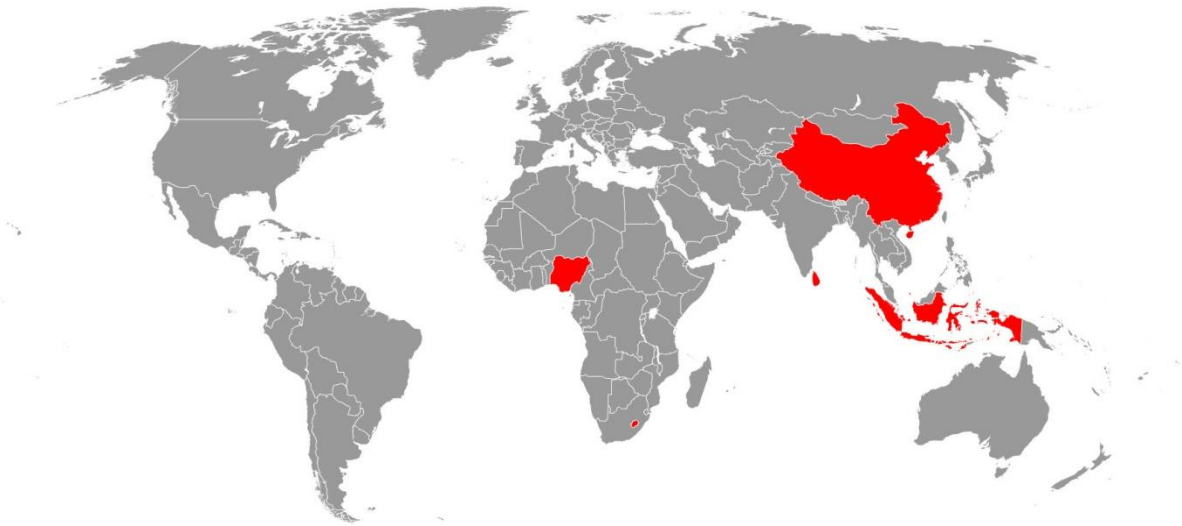
PROJECTHULP & SPONSORING

ANBI sinds 2008

Algemeen

Projecthulp en sponsoring richten zich bij Stichting Kind & Toekomst altijd op het welzijn van de meest kwetsbare groep in de samenleving: de kinderen. In de landen van herkomst is de nood vaak erg groot. Door ons actief in te zetten, kunnen we daadwerkelijk iets betekenen voor die kinderen. In sommige gevallen kan interlandelijke adoptie zelfs worden voorkomen, omdat de kinderen dankzij een project of sponsoring in hun eigen land geholpen kunnen worden.

Stichting Kind en Toekomst initieert en ondersteunt uitsluitend kleinschalige projecten, die heel concreet de leefomstandigheden van de kinderen verbeteren. Verder moeten deze projecten een bijdrage leveren aan de zelfstandigheid van de doelgroep. Met andere woorden: de mensen aan wie de projecthulp ten goede komt, moeten er zelf hun trots in hebben. Dat bereiken we door de toekomstige gebruikers zelf te laten meehelpen bij de realisering of organisatie van het project. Dit maakt de projecten niet alleen goedkoper (zodat er geld beschikbaar is voor meer of andere projecten), maar geeft de mensen tevens het besef dat het project voor en van henzelf is: “We hebben het samen tot stand gebracht!”



Landen met projecthulp en sponsoring

In het magazine “Project & Sponsoring 2015” dat eind 2014 is uitgekomen, staan alle veertien projecten meer uitgebreid beschreven. Hieronder volgt slechts een samenvatting. In sommige gevallen zijn de donaties aangevuld met gelden uit het Algemeen Projectenfonds.

China

- Hulp voor kleinschalige opvang
  Voor het kleinschalig tehuis kwam een bedrag van meer dan € 1000,- aan giften binnen. In dit tehuis worden verlaten kinderen met een handicap opgevangen door een Belgisch echtpaar. Het geld wordt besteed ter ondersteuning van de dagelijkse kosten en voor medische hulp, met name therapie, die deze kinderen nodig hebben.

- Pleegouders voor gehandicapte kinderen
  De gulle giften (bijna € 1.500,-) werden gebruikt om de kinderen, die in diverse pleeggezinnen leven, een paar dagdelen per week het revalidatiecentrum te laten bezoeken. Daar worden ze met aangepaste begeleiding gestimuleerd om hun capaciteiten nog beter te ontwikkelen. Tevens werden spelmaterialen aangeschaft en verschillende reparaties aan het meubilair verricht.

- Kinderen met een hazenlip of brandwonden

Er staat nog een zestal operaties van kinderen met een schisis gepland. Ook zullen nog vier operaties uitgevoerd worden bij een meisje dat op zevenjarige leeftijd ernstig verbrand raakte aan haar gezicht en handen. Dankzij de steun van de donateurs van Stichting Kind & Toekomst zijn er afdoende financiële middelen om de geplande operaties uit te voeren.

In China zijn steeds meer mogelijkheden voor hulp gekomen, waardoor het aantal aanvragen voor dit soort operaties sterk is afgenomen. Het project wordt dan ook afgesloten.

- Study Support Centre
  Door het geld dat is ontvangen, is in de provincie Yunnan de opvang en begeleiding van kinderen van etnische minderheidsgroepen gerealiseerd. Veel gezinnen uit die groepen hebben meerdere kinderen. Deze staan vaak niet ingeschreven in het geboorteregister vanwege de één-kind-politiek. Het zijn dus kinderen die op papier niet bestaan en die daarom niet aangemeld kunnen worden op een staatsschool. Zonder dit project zouden deze kinderen nooit een school van binnen zien.

- Begeleiding kinderen
  Voor dit onderwijsproject in de Chinese provincie Yunnan kwamen ook in 2014 de nodige donaties binnen. Hiervan kon onder andere een deel van salariskosten van de twee Chinese medewerksters worden betaald.

- Miao dorpsschooltje
  Dit schooltje is in 2013 gebouwd om de kinderen van de Miao minderheid onderwijs te kunnen geven. In het afgelopen jaar is de buitenruimte van dit schooltje aangepakt. Het terrein is verhard en er is een muurtje geplaatst om het schuiven van de grond tegen te gaan. Om het schooltje waar inmiddels twintig kinderen op zitten in stand te houden, droegen de donateurs van Stichting Kind & Toekomst een bedrag van meer dan € 1.000,- bij.

- House of Joy
  In China is het de gewoonte dat kinderen met een handicap na hun vijftiende verjaardag worden overgeplaatst naar een "ouden van dagen-huis". Hier blijven ze dan ook de rest van hun leven. Een Nederlands echtpaar dat al ruim twintig jaar in China woont, brengt een aantal keren per week door met deze oudere *special need* kinderen. Hiervoor is een mooi bedrag gedoneerd, dat is gebruikt om de kinderen vaardigheden te leren, onderwijs te geven en werkervaring te laten opdoen.

- Indonesië

  - Bankengeld en boeken
    In 2014 kwam er bijna € 3.400,- binnen voor dit project. Van dit geld konden veertig kinderen naar school gaan.

  - Tehuis voor verstandelijk gehandicapten
    Het tehuis gebruikte het geld van de giften (een kleine € 4.000, -) voor medicijnen en therapie. Ook werden de nodige reparaties aan het tehuis gedaan en is er geld besteed aan de vervanging van gebruiksvoorwerpen. Aangezien de bewoners zelf actief worden betrokken bij de huishouding, gaat er nog wel eens iets kapot.

- Lesotho

  - Beautiful Gate tehuis
    Van het bedrag dat werd geschonken, kon Stichting Kind & Toekomst bijdragen in de aanschaf van schooluniformen en schoolmaterialen voor de schoolgaande kinderen.

- Nigeria

  - <u>Eruobodo House</u>
    Voor dit tehuis in Ogun State, een provincie in Nigeria waar Stichting Kind & Toekomst actief is, kwamen verschillende donaties binnen. Het totaalbedrag is besteed aan de opvang en begeleiding van de kinderen.

- Sri Lanka

  - <u>Boeken en uniformen</u>

Van de donaties, konden tien kinderen naar school gaan.

Uit het Algemeen Projectenfonds is een extra bedrag gedoneerd, zodat ook dit jaar in totaal 70 kinderen gebruik konden maken van onderwijs.

  - <u>Computers voor studenten</u>
    Om evenals vorig jaar een tweetal computers aan te kunnen schaffen voor scholing van jongeren uit arme gezinnen is aan de gedoneerde gelden een bedrag uit het Algemeen Projectenfonds toegevoegd.

  - <u>Melkprojecten</u>
    In verschillende dorpen op het eiland krijgen al vele jaren kinderen tot 4 jaar uit zeer arme gezinnen iedere ochtend een kopje melk. In 2013 was het aantal kinderen in deze projecten al verhoogd naar 370. Voor deze melkprojecten werd in 2014 een bedrag van ruim € 3.200,- gedoneerd.

3

ADOPTIE

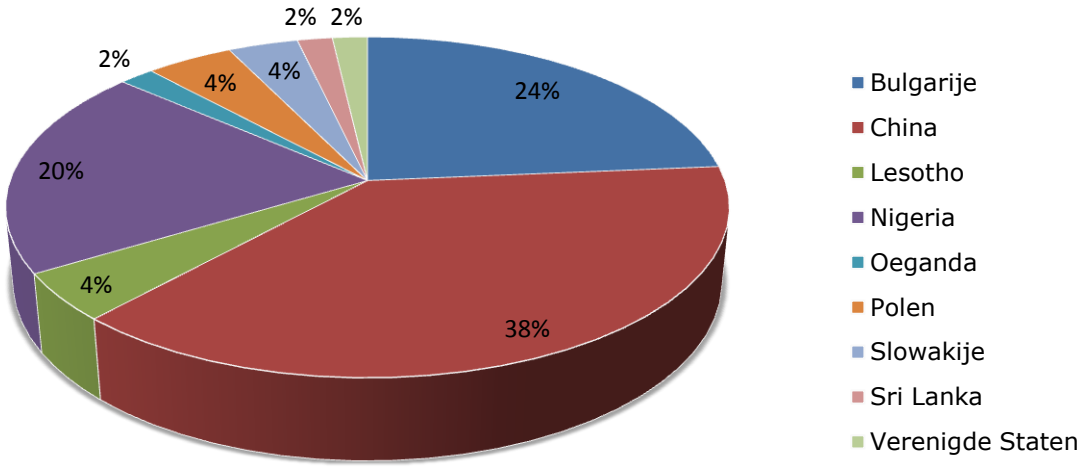
Algemeen

Indien het niet mogelijk is gebleken de leefsituatie van de kinderen in de landen van herkomst te verbeteren door andere vormen van hulp, of het kind in zijn bestaan wordt bedreigd, is er ruimte voor interlandelijke adoptie. Stichting Kind & Toekomst heeft zich ook in 2014 sterk gemaakt om deze kinderen een liefdevol en veilig thuis te bieden.

Afgelopen jaar konden via onze stichting 110 kinderen worden geplaatst. Dit waren er in 2013 nog 121.

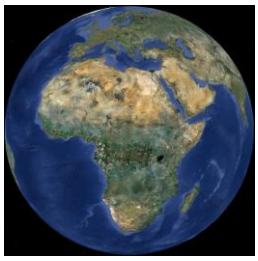
In 2014 is het aantal adopties nog iets verder afgenomen. Dit past in de mondiale trend van de afgelopen jaren. De oorzaken hiervan zijn divers, maar de economische crisis speelt in ieder geval een belangrijke rol, zoals blijkt uit analyse van het *International Reference Centre for the Rights of Children Deprived of their Family,* onderdeel van *International Social Service*[2].

Verdeling landen van herkomst



[2] *ISS/IRC monthly review, № 176, October 2013.*

- Afrika



  - Benin
    Voor 2014 kwam er een bescheiden aantal kinderen uit Benin. In 2014 is geen enkel kindje uit Benin gekomen, omdat de Beninse overheid het Haags Adoptieverdrag wilde ratificeren. Eind 2014 is duidelijk geworden dat Stichting Kind en Toekomst zich mag voorbereiden op een herstart van de procedures. De verwachting is dat deze herstart in 2015 plaats zal vinden.

  - Democratische republiek Congo
    Eind september 2013 besloot de Congolese overheid geen uitreisvisa meer te verstrekken, hetgeen betekende dat de lopende adoptieprocedures moesten worden opgeschort. Ondanks de verzoeken die in 2014 zijn gedaan door zowel Stichting Kind en Toekomst, als het Ministerie van Veiligheid en Justitie, is de situatie niet veranderd. Hierdoor zijn er in 2014 geen Congolese kinderen naar Nederland gekomen.

  - Ghana
    In 2014 is er geen Ghanees kindje bij een Nederlands gezin geplaatst. Ghana was nog altijd bezig met toetreden tot het Haags Adoptieverdrag, waardoor er geen procedures konden worden opgestart.

  - Lesotho

In 2014 kwam bijna hetzelfde aantal kinderen naar Nederland als een jaar eerder. Na een viertal kinderen in 2013, werden afgelopen jaar vijf kinderen in een Nederlands gezin opgenomen. Hieronder was een sibling.
In Lesotho zijn significant meer kinderen die in aanmerking komen voor interlandelijke adoptie, maar de Lesothaanse Centrale Autoriteit heeft te kampen structurele onderbezetting. Hierdoor duren procedures lang voor zowel te adopteren kinderen, als aspirant-adoptiefouders.

12 – 24 maanden	2	(1 meisje, 1 jongen)
48 – 60 maanden	1	(1 jongen)
60 – 72 maanden	2	(2 jongens)

  - Malawi
    Helaas konden evenals in 2013 geen kinderen uit Malawi worden geplaatst. Nog altijd zijn er functionarissen binnen de Malawische overheid die erg terughoudend zijn in het plaatsen van kinderen bij blanke ouders.

- Nigeria
  Nadat in 2013 twaalf Nigeriaanse kinderen door Nederlandse ouders werden opgenomen, zagen we in 2014 bijna het dubbele aantal op Schiphol landen. In totaal werden22 kinderen geplaatst, waaronder drie siblings.

0 - 12 maanden	4	(3 meisjes, 1 jongen)
12 – 24 maanden	4	(2 meisjes, 2 jongens)
24 – 36 maanden	6	(1 meisje, 5 jongens)
36 – 48 maanden	1	(1 jongen)
48 – 60 maanden	3	(3 jongens)
60 – 72 maanden	4	(1 meisje, 3 jongens)

- Oeganda
  Zoals in eerdere jaarverslagen gemeld heeft de Staatssecretaris van Veiligheid en Justitie besloten tot nader order geen nieuwe procedures voor adoptie uit Oeganda toe te staan. In 2013 mochten tien Oegandese kinderen van wie de procedure al liep, naar Nederland komen. In 2014 mochten we nog een sibling verwelkomen.

48 – 60 maanden	1	(1 jongen)
72 – 84 maanden	1	(1 meisje)

- Togo
  In de loop van 2013 is Stichting Kind & Toekomst geaccrediteerd door de Togolese overheid. Eind 2013 is het eerste ouderdossier ingediend bij de Centrale Autoriteit van Togo. Deze ouders hebben in 2014 helaas nog geen goed bericht uit Togo mogen krijgen.

- Azie

  - China
    Door de toename van de welvaart krijgen steeds meer kinderen in China een thuis via binnenlandse adopties. Het aantal adopties uit China loopt de laatste jaren dan ook in een hoog tempo terug, naar een bescheiden aantal van 35 in 2013.

    Afgelopen jaar heeft een lichte stijging van dat aantal plaatsgevonden. Met de adoptie van 14 meisjes en 28 jongetjes kwam de teller uit op 42.

12 – 24 maanden	5	(5 jongens)
24 – 36 maanden	18	(5 meisjes, 13 jongens)
36 – 48 maanden	7	(2 meisjes, 5 jongens)
48 – 60 maanden	5	(3 meisjes, 2 jongens)
60 – 72 maanden	4	(3 meisjes, 1 jongen)
72 – 84 maanden	3	(1 meisje, 2 jongens)

  - Kirgizië
    In 2012 sloot dit kanaal abrupt, kort nadat de eerste ouderdossiers door de Stichting bij de bevoegde instanties waren ingediend. In de tweede helft van 2013 kwam het bericht dat er een nieuwe accreditatieronde ging komen, waaraan de Stichting heeft meegedaan. In 2014 is de accreditatie verkregen en is het eerste nieuwe ouderdossier ingediend. We hopen op het eerste voorstel in 2015.

  - Sri Lanka
    Nadat in zowel 2012 als 2013 helaas geen kinderen uit Sri Lanka worden geadopteerd, mochten in 2014 twee echtparen een kindje in hun gezin opnemen.

24 – 36 maanden	2	(2 meisjes)

- Europa

  - Bulgarije
    Het aantal naar Nederland geadopteerde kinderen uit Bulgarije is de laatste jaren gestegen. In 2012 waren het er nog 15, in 2013 werden het er 18 en in 2014 steeg het aantal naar 26. Hieronder was een drietal siblings.

12 – 24 maanden	1	(1 meisje)
24 – 36 maanden	7	(5 meisjes, 2 jongens)
36 – 48 maanden	4	(2 meisjes, 2 jongens)
48 – 60 maanden	8	(6 meisjes, 2 jongens)
60 – 72 maanden	5	(1 meisje, 4 jongens)
72 – 84 maanden	1	(1 meisje)

  - Polen

De dalende tendens van het aantal adopties uit Polen heeft zich in 2014 voortgezet. Na in 2013 nog negen kinderen geplaatst te hebben, kwam het aantal in Nederland opgenomen Poolse kinderen in 2014 uit op vijf. Dit betreft voornamelijk bijplaatsingen.

12 – 24 maanden	1	(1 jongen)
24 – 36 maanden	2	(1 meisje, 1 jongen)
36 – 48 maanden	1	(1 jongen)
48 – 60 maanden	1	(1 meisje)

  - Roemenië
    Eind 2013 is Stichting Kind & Toekomst geaccrediteerd door het Roemeens Adoptiebureau. In 2014 zijn de eerste ouderdossier aangeboden aan de Roemeense autoriteiten. Helaas mochten we in 2014 nog geen voorstel uit Roemenië ontvangen.

  - Slowakije
    Door administratieve hervormingen binnen de Slowaakse centrale autoriteit konden in 2014 slechts vier kinderen worden geadopteerd. Dat is hetzelfde aantal als in 2013. Stichting Kind & Toekomst hoopt in 2015 het aantal adopties naar het niveau van voor 2013 te zien stijgen. In die jaren werden meestal rond de tien kinderen in Nederland verwelkomd.

24 – 36 maanden	1	(1 meisje)
36 – 48 maanden	2	(2 jongens)
48 – 60 maanden	1	(1 jongen)

- Noord-Amerika

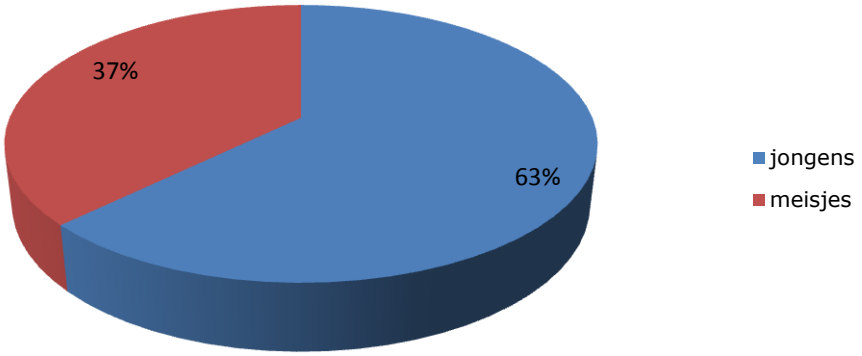
  - <u>Verenigde Staten van Amerika</u>
    Het bestuur van Stichting Kind & Toekomst heeft in 2013 reeds besloten niet langer door te gaan met adopties uit de Verenigde Staten van Amerika. De lopende procedures worden afgerond, maar er worden geen nieuwe aspirant-adoptiefouders meer op de wachtlijst geplaatst.

    In 2014 zijn de laatste twee kinderen uit dit kanaal naar Nederland gekomen. De laatste juridische procedures die met deze adopties samenhangen, zullen naar verwachting in 2015 worden afgerond

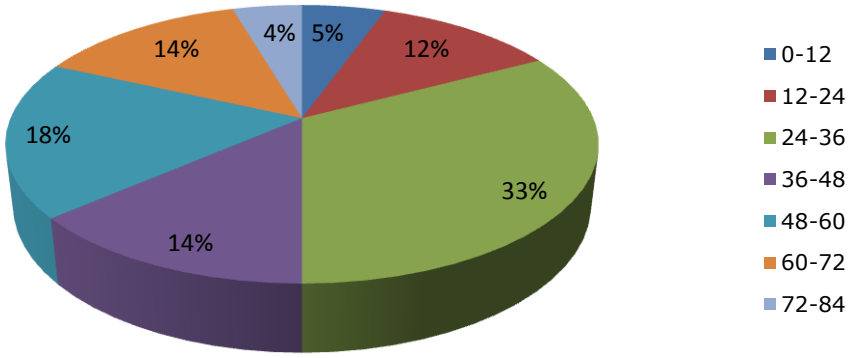
    0 – 12 maanden 2 (1 meisje, 1 jongen)

- Totalen

Verdeling aantal adopties naar geslacht



Verdeling aantal adopties naar leeftijd in maanden



4

INFORMATIEVOORZIENING & COMMUNICATIE

- Cursussen

  Om op de hoogte te blijven van de relevante ontwikkelingen op hun werkterrein, namen medewerkers van Stichting Kind & Toekomst in november deel aan de studiedag van de Stichting Adoptie Voorzieningen.

  De twee BHV-gecertificeerde medewerkers volgden in 2014 wederom de herhalingscursus.

- Bijeenkomsten

  - Werkconferentie
    In maart 2014 hebben de vergunninghouders adoptie een werkconferentie georganiseerd met als thema "het toekomstbestendig maken van het Nederlandse adoptiewerkveld". Deze werkconferentie en de bijeenkomsten die daarop volgden, hebben geleid tot een rapport dat in oktober 2014 aan de Staatsecretaris van Veiligheid en Justitie is aangeboden. Het rapport heeft de naam "De adoptieketen in 2020" en bevat twaalf samenhangende adviezen op het gebied van (internationale) kinderbescherming, samenwerking binnen de adoptieketen, screening en beoordeling van aspirant-adoptiefouders en randvoorwaarden in het adoptieproces. In deze adviezen worden verbeterpunten en uitdagingen benoemd voor de komende jaren in het proces rond interlandelijke adoptie.

  - Open dag
    Op 5 april 2014 heeft Stichting Kind & Toekomst een open dag georganiseerd om aspirant-adoptiefouders voor te lichten over de mogelijkheden bij en werkwijze van de Stichting. Deze bijeenkomst werd druk bezocht. Omdat dit soort voorlichtingen in een bepaalde behoefte voorziet bij aspirant-adoptiefouders, zullen in de toekomst meer van dit soort bijeenkomsten worden georganiseerd.

  - Conferentie Euradopt
    In april 2014 is de Stichting vertegenwoordigd geweest bij de Euradoptconferentie in Zweden.

  - Congo-ouders
    Om de ouders die wachten op hun kinderen uit de Democratische Republiek Congo voor te lichten over de actuele stand van zaken met betrekking tot hun procedures, is in september een bijeenkomst georganiseerd. We kijken terug op een constructief samenzijn.

Ook eind 2014 vond een bijeenkomst plaats, waarbij alle wachtende ouders aanwezig waren.

- Bezoeken

  - Bezoeken aan het buitenland
    In 2014 is in vier landen een bezoek gebracht aan overheden en organisaties die bij interlandelijke adoptie betrokken zijn. Dit waren Roemenië, Slowakije (twee maal), China en Bulgarije.

  - Bezoeken van buitenlandse contacten aan Nederland
    Afgelopen jaar werd Stichting Kind & Toekomst bezocht door hoogwaardigheidsbeklederes uit Lesotho en Nigeria.

- Reünie

Op zaterdag 29 september 2014 werd de jaarlijkse reünie gehouden in de Veluwehal te Barneveld. Deze 37e reünie met als thema "Circus" werd voor alle aanwezigen een groot succes. De volwassenen en kinderen die in grote getale aanwezig waren, genoten van alle festiviteiten en de onderlinge contacten.

- Infokrant

Ook in 2014 is de Infokrant vier keer uitgekomen en aan de donateurs gezonden. Daarnaast werd in december het informatiemagazine Projecthulp en Sponsoring gepubliceerd.

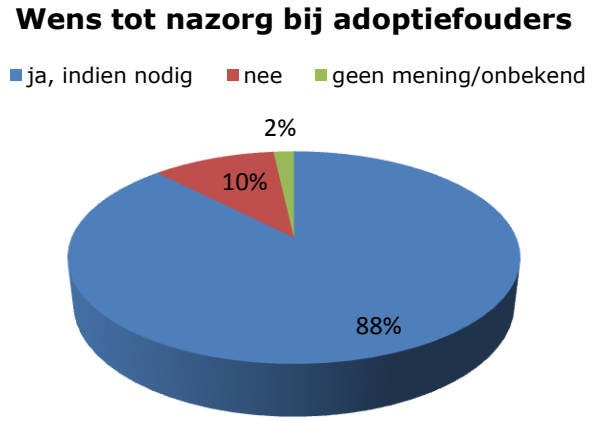
In de Infokrant staat de meest actuele stand van zaken met betrekking tot de verschillende landen van herkomst en worden bijzondere ontwikkelingen gemeld. Daarnaast vermeldt Stichting Kind & Toekomst in de Infokrant allerlei informatie over bijeenkomsten en cursussen die georganiseerd worden voor (aspirant-)adoptiefouders en publicaties over adoptie. Tevens worden in iedere uitgave ingezonden verhalen en foto's van ouders en kinderen gepubliceerd.

- Website

Alle nieuwe relevante informatie wordt direct op onze website www.kindentoekomst.nl gepubliceerd. Op die manier hoeven (aspirant-) adoptiefouders niet te wachten tot de volgende Infokrant wordt uitgegeven.

- Nazorg

Stichting Kind & Toekomst besteedde ook in 2014 veel aandacht aan nazorg. Het is namelijk van het grootste belang dat er een goede, professionele begeleiding van ouders en kind plaatsvindt. In een enquête geeft het gros van de adoptiefouders aan een wens tot nazorg te hebben.



In 2013 is Stichting Kind & Toekomst begonnen met een nog intensiever nazorgtraject. Na thuiskomst wordt meerdere malen actief contact onderhouden met adoptiefouders. Ouders die een *special need* kindje adopteerden, konden sowieso al rekenen op extra aandacht en wanneer dat nodig was op extra ondersteuning.

De meeste vragen die de stichting in het kader van nazorg krijgt, worden kort na thuiskomst gesteld. Het gaat dan meestal om onderwerpen als hechting en aanpassing. Om adoptiefouders in de gelegenheid te stellen kort na thuiskomst over dit soort zaken van gedachten te wisselen, is Stichting Kind & Toekomst in 2013 begonnen een netwerk van gekwalificeerde vrijwilligers op te zetten. De vrijwilligers, die allemaal een achtergrond hebben als zorgprofessional, kunnen tijdens hun bezoek ingaan op praktische vragen en kunnen tevens eventuele problemen of hulpbehoefte signaleren. De bezochte adoptiefouders waren zonder uitzondering erg positief over de bezoeken van deze professionals. Wanneer sprake is van behoefte aan verdere ondersteuning, worden ouders doorverwezen naar de reguliere hulpverleningsinstanties. De gegevens van deze instanties zijn in 2014 wederom geactualiseerd.

Naast de eerdergenoemde vragen, bereiken ook vragen over *roots* en identiteitsontwikkeling de Stichting. Deze worden veelal gesteld door pubers en jongvolwassenen. Zij werden ook in 2014 zo goed mogelijk geholpen door onder

andere het voeren van gesprekken met geadopteerden, het beschikbaar stellen van informatie en het eventueel in contact brengen met instanties die hen behulpzaam zouden kunnen zijn.

Stichting Kind & Toekomst heeft statutair vastgelegd dat er geen tijdslimiet gesteld is aan het verlenen van nazorg. Dit betekent dat zowel ouders, als kinderen ook na bijvoorbeeld 30 jaar nog een beroep op ons kunnen doen.

Universiteit Leiden

Naast de eigen werkzaamheden op het gebied van nazorg, draagt Stichting Kind & Toekomst ook initiatieven van anderen op dit gebied een warm hart toe. Zo heeft de stichting in 2014 opnieuw € 3.500,- bijgedragen aan het ADOC (Adoptie Driehoek OnderzoeksCentrum) gevestigd aan de faculteit sociale wetenschappen van de universiteit Leiden in de directe nabijheid van de leerstoel Studie van Adoptie.

5

ORGANISATIE

Bestuur

Het bestuur van Stichting Kind & Toekomst bestond in 2014 uit vijf personen, waaronder iemand met een juridische achtergrond en een arts.

Het bestuur kwam in 2014 een zestal keren te Halle in vergadering bijeen. Daarnaast was er regelmatig telefonisch overleg tussen de bestuursleden.

Personeel

In 2014 bestond het personeelsbestand van Stichting Kind & Toekomst uit 10 personen, namelijk: de directeur, de office manager, de case manager, vier maatschappelijk werkenden, een administratief medewerker en twee administratief procesondersteunend medewerkers.

De dagelijks leiding lag bij de directeur en de office manager. De maatschappelijk werkenden richtten zich op het telefonisch spreekuur, de intakegesprekken, de maatschappelijke begeleiding gedurende de wachttijd, het verzorgen van afreisgesprekken en de concrete invulling van nazorg. Zij werden hierin geassisteerd door de administratief procesondersteunend medewerkers die zich bezig hielden met de administratie rond de adoptieprocedures en –dossiervorming.

De administratief medewerker verzorgde de financiële administratie, de registratie van de binnenkomende post -waaronder de gezinsrapporten- en de verzending van alle documenten naar bijvoorbeeld een vertaler, de rechtbank of naar het land van herkomst. Tevens beheerde zij het donateursbestand.

Kwaliteitsmanagement

Stichting Kind & toekomst beschikt over een kwaliteitssysteem om alle belanghebbenden bij het adoptieproces het vertrouwen te geven dat haar diensten aan de geldende wetten voldoen. Dit kwaliteitssysteem beschrijft de gehele organisatie van het adoptieproces. De nadruk ligt hierbij op de organisatorische verhoudingen en verantwoordelijkheden en bevoegdheden die betrekking hebben op de kwaliteitswaarborg van het adoptieproces.

Het kwaliteitssysteem voldoet al sinds 2002 aan de eisen van de internationale standaard ISO 9001 kwaliteitsmanagementeisen. Eind 2013 is een audit uitgevoerd door een geaccrediteerde organisatie in het kader van de hercertificering ISO 9001 van Stichting Kind & Toekomst. Deze hercertificering was per februari 2014 een feit.

Naast deze externe audits is in 2014 tijd ingeruimd voor de jaarlijkse interne audit. Bij deze controle lag de focus op de actualiteit van en bekendheid met het eigen kwaliteitshandboek. De resultaten van deze interne audit worden gebruikt als input voor de externe audit.

Het eigen kwaliteitssysteem is altijd ondergeschikt aan de van toepassing zijnde nationale en internationale wet- en regelgeving.

Kwaliteitsbeleid

- Het bestuur van Stichting Kind & Toekomst wil de stichting profileren als een organisatie waarvan de kwaliteit voor alle belanghebbenden van hoog gehalte is.
- Stichting Kind & Toekomst wil met grootst mogelijke zorgvuldigheid een bemiddeling tot stand brengen tussen een kind zonder toekomst uit een ander land en een in Nederland wonend echtpaar of persoon dat een kind wil adopteren. Eerlijkheid, redelijkheid, fatsoen en een basis van wederzijds vertrouwen zijn hierbij van groot belang.
- Stichting Kind & Toekomst wil op dezelfde manier omgaan met gelden van derden ten behoeve van financiële hulp aan kinderen in het buitenland.
- Per 1 januari 2010 is het "Kwaliteitskader vergunninghouders interlandelijke adoptie" in de organisatie geïmplementeerd. In 2012 werd gestart met de evaluatie van dit document. Dit heeft in 2013 geresulteerd in een geactualiseerde versie van dit kwaliteitskader.
- Om de kwaliteit van de dienstverlening zeker te stellen en continue verbeteringen aan te kunnen brengen, zijn de onderstaande uitgangspunten vastgesteld.

- Iedere medewerker heeft cliënten. Met cliënten worden alleen afspraken gemaakt waarvan in alle redelijkheid te verwachten is dat ze nagekomen kunnen en zullen worden.

- Bevoegdheden zijn door het bestuur zoveel mogelijk bij de medewerkers gelegd. Iedere medewerker weet wat van hem of haar wordt verwacht en is daarvoor verantwoordelijk.

- Iedere medewerker heeft het recht, maar ook de plicht om melding te maken van afwijkingen en verbeteringen van de werkwijzen aan te dragen.

- Werkzaamheden worden direct aangepast aan veranderende situaties.

- Iedere medewerker is verplicht zijn of haar handelingen te registreren. Dit om fouten en klachten te voorkomen.

- Periodiek wordt getoetst in hoeverre de gewenste kwaliteit bereikt is. Dit zal eveneens gespiegeld worden aan het beeld en de verwachtingen die de cliënten van de stichting hebben.

Klachten en bezwaren

In 2014 is een drietal klachten ingediend tegen Stichting Kind & Toekomst bij de Klachtencommissie Vergunninghouders Interlandelijke Adoptie (KVIA). De KVIA heeft in het advies aan het bestuur van de Stichting Kind & Toekomst aangegeven twee klachten ongegrond te achten en een klacht gegrond.

6

FINANCIËN

Balans per 31 december 2014 (na resultaatverwerking)

	31 december 2014 €	31 december 2013 €
Activa		
Materiële vaste activa	11.000	20.718
Vorderingen	1.591.786	1.455.193
Liquide middelen	752.674	970.174
	2.355.460	2.446.085
Passiva		
Reserves en fondsen	529.833	459.915
Kortlopende schulden	1.825.627	1.986.170
	2.355.460	2.446.085

Staat van baten en lasten over 2014

	Actueel 2014	Begroting 2014	Actueel 2013
	€	€	€
Baten			
Baten			
Baten uit adoptie	1.379.047	917.268	1.723.549
Rentebaten	110.224	60.000	14.464
Som der baten	**1.489.271**	**977.268**	**1.738.014**
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Interlandelijke adoptie	1.137.424	813.574	1.596.914
Projecthulp en sponsoring	8.250	6.000	9.075
Nazorg	27.500	20.000	30.250
Ontwikkelling nieuwe kanalen	8.250	6.000	9.075
Totaal besteed aan doelstelling	1.181.424	845.574	1.645.314
Beheer en administratiekosten	237.930	206.557	367.537
Som der lasten	**1.419.353**	**1.052.131**	**2.012.851**
Resultaat	**69.918**	**(74.863)**	**(274.837)**
Overschot (tekort) is als volgt verwerkt:			
Restitutie adoptievergoedingen	-		(61.676)
Onttrekking/toevoeging aan continuïteitsreserve	(23.321)	(74.863)	(213.161)
Onttrekking/toevoeging aan bestemmingsreserve	93.239		
Totaal	**69.918**	**(74.863)**	**(274.837)**