STICHTING
KIND & TOEKOMST

JAARVERSLAG 2015

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord van de directeur

1. Beleid
- Doelstellingen
- Samenwerking

2. Projecthulp & sponsoring
- Algemeen
- China
- Indonesië
- Lesotho
- Nigeria
- Sri Lanka

3. Adoptie
- Algemeen
- Afrika
- Azië
- Europa
- Totalen

4. Informatievoorziening & communicatie
- Cursussen
- Bijeenkomsten
- Bezoeken
- Reünie
- Infokrant
- Website
- Nazorg

5. Organisatie
- Bestuur
- Personeel
- Verlenging vergunning
- Kwaliteitsmanagement
- Kwaliteitsbeleid
- Klachten en bezwaren

6. Financiën
- Staat van baten en lasten over 2015
- Balans per 31 december 2015

VOORWOORD VAN DE DIRECTEUR

2015 was een jaar waarin we moesten constateren dat we minder kinderen mochten verwelkomen dan in 2014. Een fenomeen dat wereldwijd zichtbaar is.

Gelukkig mocht een deel van de kinderen uit de Democratische Republiek Congo eindelijk met hun adoptiefouders verenigd worden. Deze kinderen waren al voor september 2013 geadopteerd door hun Nederlandse ouders, maar hun geboorteland verstrekte sindsdien geen uitreisvisa meer, waardoor ze het land niet konden verlaten. Dat het in 2015 uiteindelijk lukte het eerste deel van deze kinderen naar Nederland te krijgen, was een enorme doorbraak!

De tendens die al enige tijd zichtbaar is ten aanzien van interlandelijke adopties, lijkt zich verder door te zetten: verhoudingsgewijs komen er meer kinderen met een *special need* of/en belaste achtergrond voor interlandelijke adoptie beschikbaar. Tegelijkertijd vragen minder mensen een beginseltoestemming aan.

Stichting Kind & Toekomst vroeg in het voorjaar van 2015 een verlenging van haar vergunning aan. Deze verlenging werd op 1 oktober 2015 opnieuw voor vijf jaar verleend door het Ministerie van Veiligheid en Justitie en is dus weer geldig tot 1 oktober 2020.

Rekening houdend met de huidige realiteit blijven bestuur, directie en medewerkers van Stichting Kind & Toekomst volop bezig kinderen die gebaat zijn bij interlandelijke adoptie, een thuis en een toekomst te geven die voor hen in eigen land niet bleek weggelegd.

Bertie Treur

1

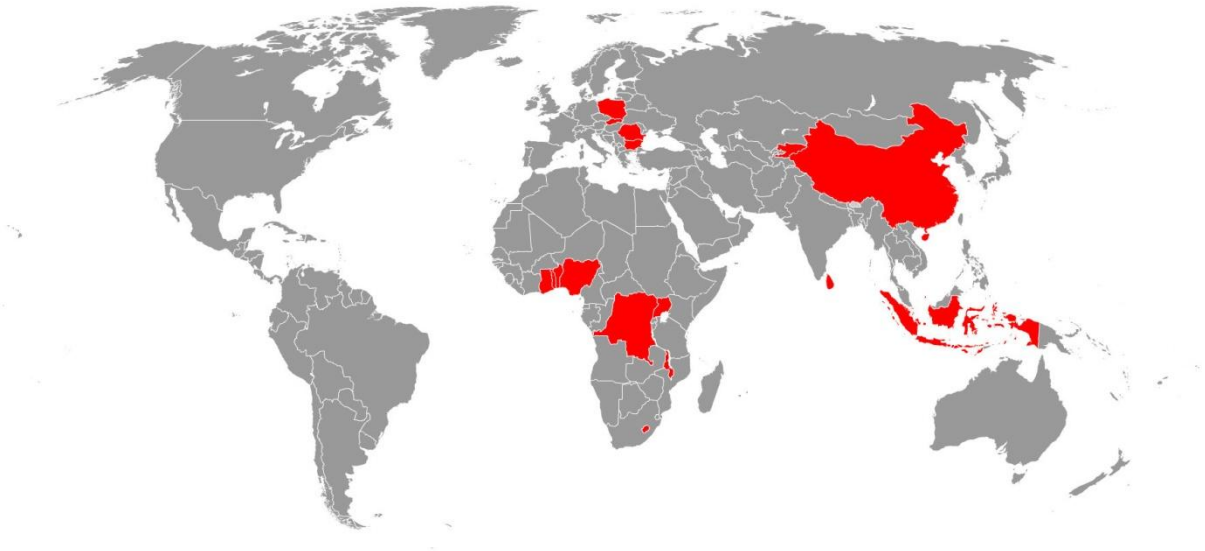
BELEID

Doelstellingen in statuten

Stichting Kind & Toekomst heeft ten doel direct hulp te bieden aan kinderen door middel van:

- Projecthulp (kleinschalige projecten, gericht op een betere leefsituatie van kinderen);
- Financiële adoptie (sponsoring van kinderen en gezinnen met kinderen);
- Interlandelijke adoptie (deze vorm van adoptie kan uitsluitend plaatsvinden wanneer bovenstaande vormen van hulp voor een kind geen oplossing bieden, of het kind in zijn bestaan wordt bedreigd);
- Begeleiding van aspirant-adoptiefouders gedurende de gehele adoptieprocedure en de nazorg voor adoptiefouders en geadopteerde kinderen, zonder dat hieraan een tijdslimiet is verbonden;
- Voorlichting over projecthulp, financiële adoptie en interlandelijke adoptie (voorlichting over cultuurverschillen speelt daarbij een belangrijke rol).

Stichting Kind & Toekomst werkt zonder winstoogmerk.



Landen waar Stichting Kind & Toekomst actief is

Samenwerking

Stichting Kind & Toekomst was in 1993 betrokken bij de oprichting van EurAdopt (www.euradopt.org). Deze associatie van adoptieorganisaties uit twaalf West-Europese landen heeft onderstaande doelstellingen die wij van harte onderschrijven en waar wij actief bij betrokken zijn.

EURADOPT

- *To advocate intercountry adoption as an option in child welfare when pursued in the best interest of the child, with respect for his or her fundamental rights, and according to the principle of subsidiarity*[1]*.*
- *To promote the application of our Ethical Rules in intercountry adoption.*
- *To promote cooperation between governments and private, authorized adoption organizations.*
- *To share knowledge concerning intercountry adoption and related matters.*
- *To work for improved legislation and other measures for the protection of children.*
- *To promote the ratification or accession of the 1993 Hague Convention on Protection of Children and Co-operation in Respect of Intercountry Adoption by all states involved in such adoption, and adherence to the principles of this convention also by countries which are not party to the convention.*

[1] *The principle of subsidiarity implies that the competent authorities of the child's country of origin have determined that the child cannot be suitable placed in a family in that country.*

Voor het realiseren van onze doelstellingen werkt Stichting Kind & Toekomst samen met verschillende organisaties en/of instanties in: Benin, Bulgarije, China, Democratische Republiek Congo, Ghana, Indonesië, Kirgizië, Lesotho, Malawi, Nigeria, Oeganda, Polen, Roemenië, Slowakije, Sri Lanka en Togo.

2

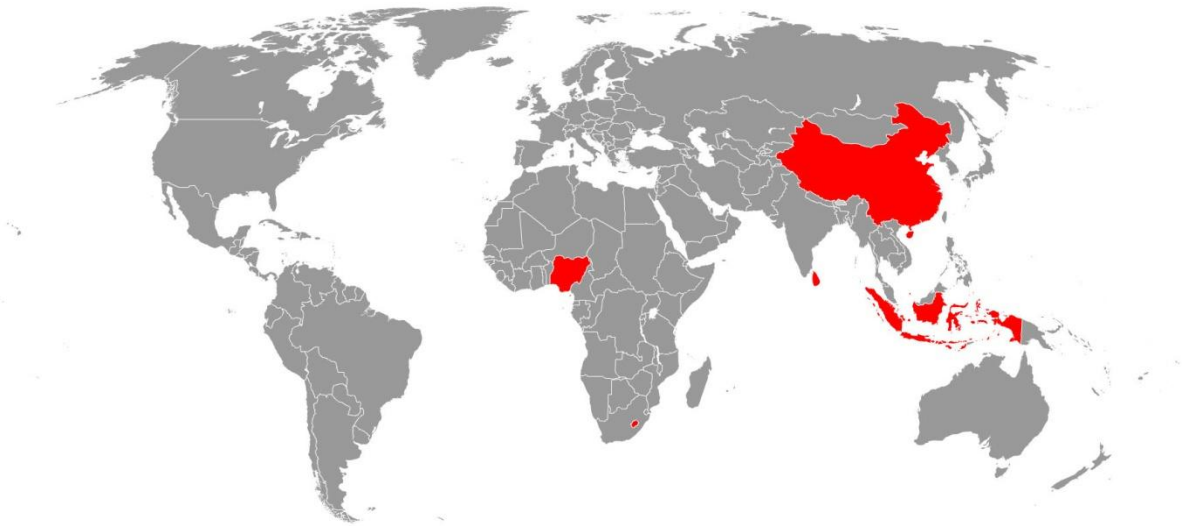
PROJECTHULP & SPONSORING

ANBI sinds 2008

Algemeen

Projecthulp en sponsoring richten zich bij Stichting Kind & Toekomst altijd op het welzijn van de meest kwetsbare groep in de samenleving: de kinderen. In de landen van herkomst is de nood vaak erg groot. Door ons actief in te zetten, kunnen we daadwerkelijk iets betekenen voor die kinderen. In sommige gevallen kan interlandelijke adoptie zelfs worden voorkomen, omdat de kinderen dankzij een project of sponsoring in hun eigen land geholpen kunnen worden.

Stichting Kind & Toekomst initieert en ondersteunt uitsluitend kleinschalige projecten, die heel concreet de leefomstandigheden van de kinderen verbeteren. Verder moeten deze projecten een bijdrage leveren aan de zelfstandigheid van de doelgroep. Met andere woorden: de mensen aan wie de projecthulp ten goede komt, moeten er zelf hun trots in hebben. Dat bereiken we door de toekomstige gebruikers zelf te laten meehelpen bij de realisering of organisatie van het project. Dit maakt de projecten niet alleen goedkoper (zodat er geld beschikbaar is voor meer of andere projecten), maar geeft de mensen tevens het besef dat het project voor en van henzelf is: “We hebben het samen tot stand gebracht!”



Landen met projecthulp en sponsoring

In het magazine “Project & Sponsoring 2015” dat eind 2014 is uitgekomen, staan alle veertien projecten meer uitgebreid beschreven. Hieronder volgt slechts een samenvatting. In sommige gevallen zijn de donaties aangevuld met gelden uit het Algemeen Projectenfonds.

China

- <u>Hulp voor kleinschalige opvang</u>
  Voor het kleinschalig tehuis kwam een bedrag van € 3.810 aan giften binnen. In dit tehuis worden verlaten kinderen met een handicap opgevangen door een Belgisch echtpaar. Het geld wordt besteed ter ondersteuning van de dagelijkse kosten en voor medische hulp, met name therapie, die deze kinderen nodig hebben.

- <u>Pleegouders voor gehandicapte kinderen</u>
  De gulle giften, € 2.260 werden gebruikt om de kinderen, die in diverse pleeggezinnen leven, een paar dagdelen per week het revalidatiecentrum te laten bezoeken. Daar worden ze met aangepaste begeleiding gestimuleerd om hun capaciteiten nog beter te ontwikkelen. Tevens werden spelmaterialen aangeschaft en verschillende reparaties aan het meubilair verricht.

- <u>Study Support Centre</u>
  Door het geld dat is ontvangen, aangevuld met geld uit het Algemeen Projectfonds, is in de provincie Yunnan de opvang en begeleiding van kinderen van etnische minderheidsgroepen gerealiseerd. Veel gezinnen uit die groepen hebben meerdere kinderen. Deze staan vaak niet ingeschreven in het geboorteregister vanwege de één-kind-politiek. Het zijn dus kinderen die op papier niet bestaan en die daarom niet aangemeld kunnen worden op een staatsschool. Zonder dit project zouden deze kinderen nooit een school van binnen zien.

- <u>Begeleiding kinderen</u>
  Voor dit onderwijsproject in de Chinese provincie Yunnan kwamen ook in 2015 de nodige donaties binnen. Van dit geld, een bedrag van € 2.540 kon onder andere een deel van salariskosten van de twee Chinese medewerksters worden betaald. Met deze steun krijgen de kinderen een kans waar ze hun hele leven profijt van hebben.

- <u>Miao dorpsschooltje</u>
  Dit schooltje is in 2013 gebouwd om de kinderen van de Miao minderheid onderwijs te kunnen geven. Om het schooltje waar inmiddels meer dan twintig kinderen op zitten in stand te houden, droegen de donateurs van Stichting Kind & Toekomst een bedrag van € 3.346 bij. Dit betekende dat er meer kinderen dan vorig jaar konden worden aangenomen.

- House of Joy
  In China is het de gewoonte dat kinderen met een handicap na hun vijftiende verjaardag worden overgeplaatst naar een "ouden van dagen-huis". Hier blijven ze dan ook de rest van hun leven. Een Nederlands echtpaar dat al ruim twintig jaar in China woont, brengt een aantal keren per week door met deze oudere *special need* kinderen. Hiervoor is een bedrag van € 1.125 gedoneerd, dat is gebruikt om de kinderen vaardigheden te leren, onderwijs te geven en werkervaring te laten opdoen.

- Indonesië

  - Bankengeld en boeken
    In 2015 kwam er bijna € 440 binnen voor dit project. Van dit geld konden vijf kinderen starten op school.

  - Tehuis voor verstandelijk gehandicapten
    Het tehuis gebruikte het geld van de giften, totaal € 4.160 voor medicijnen en therapie. Ook werden de nodige reparaties aan het tehuis gedaan en is er geld besteed aan de vervanging van gebruiksvoorwerpen. Aangezien de bewoners zelf actief worden betrokken bij de huishouding, gaat er nog wel eens iets kapot.

- Lesotho

  - Beautiful Gate tehuis
    Van het bedrag, € 816, dat werd geschonken, kon Stichting Kind & Toekomst bijdragen in de aanschaf van schooluniformen en schoolmaterialen voor de schoolgaande kinderen.

- Nigeria

  - Eruobodo House
    Voor dit tehuis in Ogun State, een provincie in Nigeria waar Stichting Kind & Toekomst actief is, kwamen verschillende donaties binnen. Het totaalbedrag van € 1.811 is besteed aan de opvang en begeleiding van de kinderen.

- Sri Lanka

  - <u>Boeken en uniformen</u>

Van de donaties, totaal € 670 konden dertien kinderen naar school gaan.

Uit het Algemeen Projectenfonds is een extra bedrag gedoneerd, zodat ook dit jaar in totaal 70 kinderen gebruik konden maken van onderwijs.

  - <u>Melkprojecten</u>
    In verschillende dorpen op het eiland krijgen al vele jaren kinderen tot 4 jaar uit zeer arme gezinnen iedere ochtend een kopje melk. In 2013 was het aantal kinderen in deze projecten al verhoogd naar 370. Voor deze melkprojecten werd in 2015 een bedrag van ruim €4.221 gedoneerd!

  - <u>Sponsoring van kinderen en gezinnen</u>
    Naast de projecthulp ondersteunt Stichting Kind & Toekomst samen met Nederlandse pleegouders financieel al tientallen jaren de kinderen in de Ladani tehuizen op Sri Lanka en vele, vele gezinnen die het zonder onze hulp niet zouden redden om uit hun uitzichtloze situatie te komen.

3

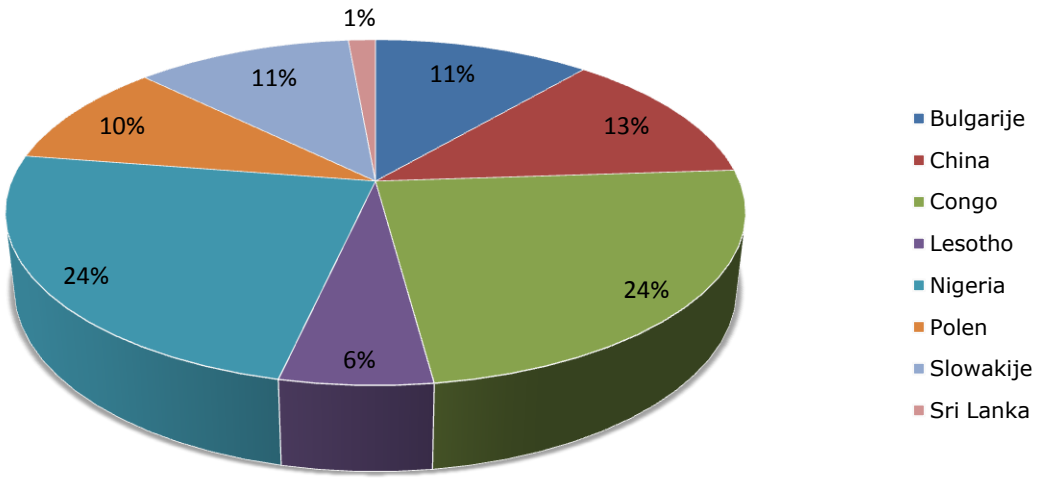
ADOPTIE

- Algemeen

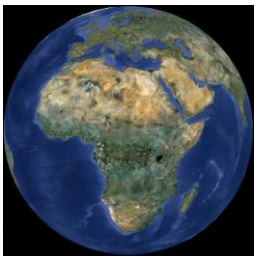
Indien het niet mogelijk is gebleken de leefsituatie van de kinderen in de landen van herkomst te verbeteren door andere vormen van hulp, of het kind in zijn bestaan wordt bedreigd, is er ruimte voor interlandelijke adoptie. Stichting Kind & Toekomst heeft zich ook in 2015 sterk gemaakt om deze kinderen een liefdevol en veilig thuis te bieden.

In 2015 konden via onze stichting 71 kinderen worden geplaatst. Een jaar eerder waren dat er nog 110. Dit past in de mondiale trend van de afgelopen jaren. De oorzaken hiervan zijn divers. De economische crisis, de toegenomen medische mogelijkheden om toch een biologisch eigen kind te krijgen, de toenemende populariteit van draagmoederschap en de politieke onrust in de wereld lijken hier onder andere debet aan.

Verdeling landen van herkomst



- Afrika



  - Benin
    In 2015 is geen enkel kindje uit Benin gekomen, omdat de adopties werden opgeschort in verband met de toetreding van Benin tot het Haags Verdrag. Eind 2014 werd duidelijk dat Stichting Kind & Toekomst zich mag voorbereiden op een herstart van de procedures. Inmiddels ligt er een aantal dossiers gereed en is de verwachting dat in 2016 de eerste kinderen zullen kunnen worden gematcht.

  - Democratische republiek Congo
    Eind september 2013 besloot de Congolese overheid geen uitreisvisa meer te verstrekken, hetgeen betekende dat de lopende adoptieprocedures moesten worden opgeschort. Een onzekere tijd voor ouders en kinderen brak aan. Gelukkig kunnen we nu melden dat in 2015 eindelijk de eerste 17 reeds geadopteerde kinderen naar Nederland mochten afreizen, waaronder 3 siblings, 2 triblings en 1 viertal.

24 – 36 maanden	1	(1 jongen)
48 – 60 maanden	3	(3 meisjes)
72 – 84 maanden	3	(2 meisjes, 1 jongen)
Ouder dan 7 jaar	10	(6 meisjes, 4 jongens)

  - Ghana
    In 2015 is er geen Ghanees kindje bij een Nederlands gezin geplaatst. Ghana was nog altijd bezig met toetreden tot het Haags Adoptieverdrag, waardoor er geen procedures konden worden opgestart.

  - Lesotho
    In 2015 konden 4 kinderen in een Nederlands gezin worden opgenomen.

24 – 36 maanden	1	(1 jongen)
36 – 48 maanden	1	(1 jongen)
48 – 60 maanden	1	(1 meisje)
72 maanden en ouder	1	(1 meisje)

- Malawi
  Helaas konden evenals in 2014 geen kinderen uit Malawi worden geplaatst. Nog altijd zijn er functionarissen binnen de Malawische overheid die erg terughoudend zijn in het plaatsen van kinderen bij blanke ouders.

- Nigeria
  Vanuit Nigeria konden in 2015 totaal 17 kinderen worden geplaatst, waaronder een tweetal siblings.

12 – 24 maanden	6	(3 meisjes, 3 jongens)
24 – 36 maanden	4	(2 meisjes, 2 jongens)
36 – 48 maanden	1	(1 jongen)
48 – 60 maanden	2	(1 meisje, 1 jongen)
60 – 72 maanden	4	(1 meisje, 3 jongens)

- Togo
  In de loop van 2013 is Stichting Kind & Toekomst geaccrediteerd door de Togolese overheid. Eind 2013 is het eerste ouderdossier ingediend bij de Centrale Autoriteit van Togo. Helaas hebben we ook in 2015 geen voorstel uit dit land mogen ontvangen.

- Azie

  - <u>China</u>
    In 2015 konden 9 kinderen uit China worden geadopteerd.

12 – 24 maanden	3	(3 jongens)
24 – 36 maanden	5	(3 meisjes, 2 jongens)
36 – 48 maanden	1	(1 meisje)

  - <u>Kirgizië</u>
    In 2014 ontving Stichting Kind & Toekomst voor de tweede maal de accreditatie voor dit land. Het wachten is nu nog op het eerste voorstel.

  - <u>Sri Lanka</u>
    In 2015 kon 1 kindje worden geadopteerd.

24 – 36 maanden	1	(1 meisje)

- Europa

  - Bulgarije
    In 2015 konden 8 kinderen worden geadopteerd uit Bulgarije, waaronder 1 sibling.

12 – 24 maanden	2	(2 jongens)
24 – 36 maanden	2	(2 jongens)
48 – 60 maanden	3	(1 meisje, 2 jongens)
72 – 84 maanden	1	(1 jongen)

  - Polen
    In 2015 konden totaal 7 kinderen vanuit Polen worden geadopteerd.

12 – 24 maanden	2	(2 meisjes)
24 – 36 maanden	3	(2 meisjes, 1 jongen)
36 – 48 maanden	1	(1 meisje)
48 – 60 maanden	1	(1 jongen)

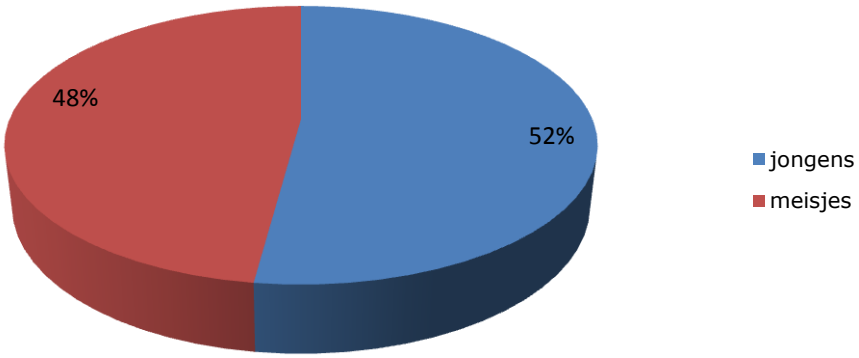
  - Roemenië
    Eind 2013 is Stichting Kind & Toekomst geaccrediteerd door het Roemeens Adoptiebureau. In 2014 zijn de eerste ouderdossiers aangeboden aan de Roemeense autoriteiten. Helaas mochten we tot op heden geen voorstel uit Roemenië ontvangen.

  - Slowakije
    Er konden vanuit Slowakije in 2015 totaal 8 kinderen worden geadopteerd.

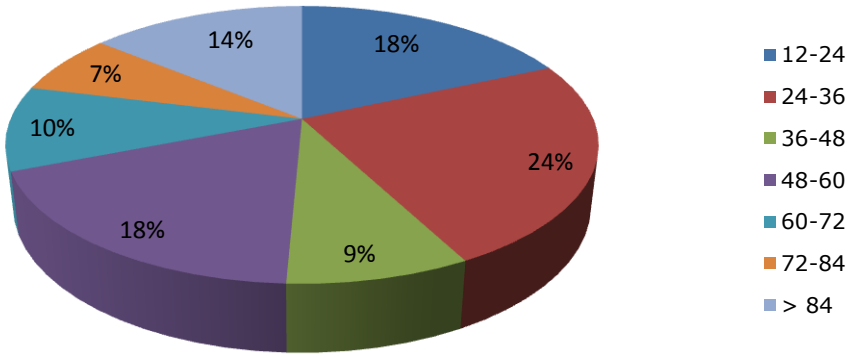
36 – 48 maanden	2	(2 jongens)
48 – 60 maanden	3	(2 meisjes, 1 jongen)
60 – 72 maanden	3	(1 meisje, 2 jongens)

- Totalen

Verdeling aantal adopties naar geslacht



Verdeling aantal adopties naar leeftijd in maanden



4

INFORMATIEVOORZIENING & COMMUNICATIE

- Cursussen

  Om op de hoogte te blijven van de relevante ontwikkelingen op het gebied van ISO9001, namen twee medewerkers van Stichting Kind & Toekomst eind april deel aan een tweedaagse conversietraining nieuwe norm.

  De twee BHV-gecertificeerde medewerkers volgden in 2015 wederom de herhalingscursus.

- Bijeenkomsten

  - Bijeenkomst nazorgmedewerkers
    In maart 2015 heeft Stichting Kind & Toekomst een bijeenkomst belegd voor alle vrijwillige, professionele nazorgmedewerkers.

  - Open dag
    Op 14 maart heeft Stichting Kind & Toekomst een open dag georganiseerd om aspirant-adoptiefouders voor te lichten over de mogelijkheden bij en werkwijze van de Stichting. Deze bijeenkomst werd druk bezocht.

    In 2015 hebben maatschappelijk werkers van Stichting Kind & Toekomst veelvuldig oriënterende gesprekken gevoerd met aspirant-adoptiefouders. Omdat deze gesprekken zeer positief beoordeeld zijn door deze aspirant-adoptiefouders heeft de Stichting besloten hier prioriteit aan te geven en geen extra open dagen meer te organiseren.

  - Conferentie Euradopt
    In juni 2016 zal de Euradopt-conferentie plaatsvinden in Utrecht. Deze conferentie wordt georganiseerd door Wereldkinderen, Meiling, Stichting Kind & Toekomst en het ADOC. In 2015 zijn vertegenwoordigers van deze organisaties geregeld bijeengekomen om de organisatie van deze conferentie en het samenstellen van het programma vorm te geven.

  - Congo-ouders
    Om de ouders die wachtten op hun kinderen uit de Democratische Republiek Congo voor te lichten over de actuele stand van zaken met betrekking tot hun procedures en te informeren over het werkbezoek van een vertegenwoordiging van het Ministerie van Veiligheid en Justitie, is in december een bijeenkomst georganiseerd op het betreffende Ministerie.

- Bulgarije-ouders
  Naar aanleiding van de op handen zijnde uitzending van het Tv-programma Brandpunt Reporter op 18 oktober over adopties uit Bulgarije, heeft Stichting Kind & Toekomst op 14 oktober alle aspirant-adoptiefouders, die op de wachtlijst stonden van Bulgarije, uitgenodigd voor een bijeenkomst in Halle. Doel van de bijeenkomst was hen voor te bereiden op de inhoud van het Tv-programma en al hun vragen te beantwoorden. De bijeenkomst werd massaal bezocht en werd door alle aspirant-adoptiefouders positief beoordeeld. Ook werden de ouders die reeds een kindje uit Bulgarije hebben geadopteerd, uitgenodigd voor een bijeenkomst waar ze hun vragen konden stellen. Naar aanleiding van dit Tv-programma over adopties uit Bulgarije en de Kamervragen die hierover gesteld zijn, heeft een delegatie van het Ministerie van Veiligheid en Justitie een bezoek gebracht aan de autoriteiten van Bulgarije. De conclusie van het Ministerie was dat er in Bulgarije sprake is van een gedegen adoptiesysteem waarbij de rol van alle betrokken partijen helder is. Ook zijn op verschillende momenten waarborgen ingebouwd om de procedure te controleren.

Bezoeken

- Bezoeken aan het buitenland
  In 2015 is in twee landen een bezoek gebracht aan overheden en organisaties die bij interlandelijke adoptie betrokken zijn. Dit waren Albanië en Sri Lanka.

- Bezoeken van buitenlandse contacten aan Nederland
  Afgelopen jaar heeft Stichting Kind & Toekomst contact gehad met hoogwaardigheidsbeklederes uit Benin, D.R. Congo en Nigeria.

Reünie

Op zaterdag 26 september 2015 werd de jaarlijkse reünie gehouden in de Veluwehal te Barneveld. Deze 38e reünie met als thema "Feest" werd voor alle aanwezigen een groot succes. De volwassenen en kinderen die in grote getale aanwezig waren, genoten van alle festiviteiten en de onderlinge contacten.

- Infokrant

Ook in 2015 is de Infokrant vier keer uitgekomen en aan de donateurs gezonden. Daarnaast werd in december het informatiemagazine Projecthulp en Sponsoring gepubliceerd.

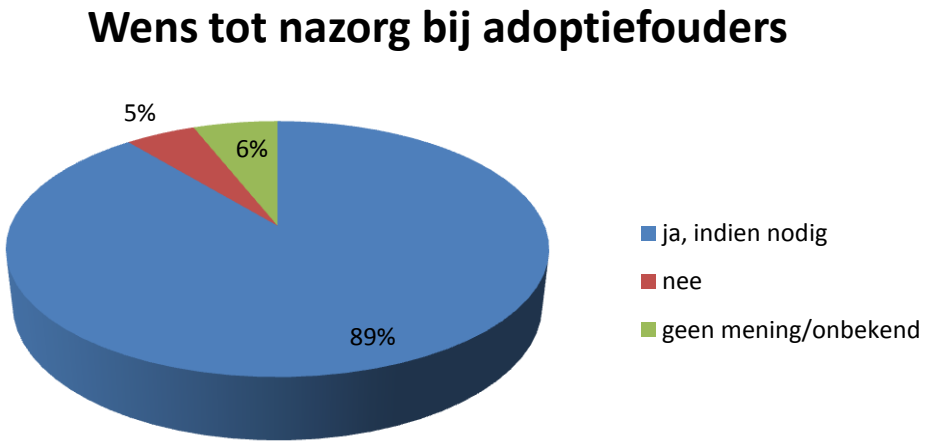
In de Infokrant staat de meest actuele stand van zaken met betrekking tot de verschillende landen van herkomst en worden bijzondere ontwikkelingen gemeld. Daarnaast vermeldt Stichting Kind & Toekomst in de Infokrant allerlei informatie over bijeenkomsten en cursussen die georganiseerd worden voor (aspirant-)adoptiefouders en publicaties over adoptie. Tevens worden in iedere uitgave ingezonden verhalen en foto's van ouders en kinderen gepubliceerd.

- Website

Alle nieuwe relevante informatie wordt direct op onze website www.kindentoekomst.nl gepubliceerd. Op die manier hoeven (aspirant-) adoptiefouders niet te wachten tot de volgende Infokrant wordt uitgegeven.

- Nazorg

Stichting Kind & Toekomst besteedde ook in 2015 veel aandacht aan nazorg. Het is namelijk van het grootste belang dat er een goede, professionele begeleiding van ouders en kind plaatsvindt. In een enquête geeft het gros van de adoptiefouders aan een wens tot nazorg te hebben.



Na thuiskomst wordt meerdere malen actief contact onderhouden met adoptiefouders. Ouders die een *special need* kindje adopteerden, konden sowieso al rekenen op extra aandacht en wanneer dat nodig was op extra ondersteuning.

De meeste vragen die de stichting in het kader van nazorg krijgt, worden kort na thuiskomst gesteld. Het gaat dan meestal om onderwerpen als hechting en

aanpassing. Om adoptiefouders in de gelegenheid te stellen kort na thuiskomst over dit soort zaken van gedachten te wisselen, is Stichting Kind & Toekomst in 2013 begonnen een netwerk van gekwalificeerde vrijwilligers op te zetten. De vrijwilligers, die allemaal een achtergrond hebben als zorgprofessional, kunnen tijdens hun bezoek ingaan op praktische vragen en kunnen tevens eventuele problemen of hulpbehoefte signaleren. De bezochte adoptiefouders waren zonder uitzondering erg positief over de bezoeken van deze professionals. Wanneer sprake is van behoefte aan verdere ondersteuning, worden ouders doorverwezen naar de reguliere hulpverleningsinstanties. De gegevens van deze instanties zijn in 2015 wederom geactualiseerd.

Naast de eerdergenoemde vragen, bereiken ook vragen over *roots* en identiteitsontwikkeling de Stichting. Deze worden veelal gesteld door pubers en jongvolwassenen. Zij werden ook in 2015 zo goed mogelijk geholpen door onder andere het voeren van gesprekken met geadopteerden, het beschikbaar stellen van informatie en het eventueel in contact brengen met instanties die hen behulpzaam zouden kunnen zijn.

Stichting Kind & Toekomst heeft statutair vastgelegd dat er geen tijdslimiet gesteld is aan het verlenen van nazorg. Dit betekent dat zowel ouders, als kinderen ook na bijvoorbeeld 30 jaar nog een beroep op ons kunnen doen.

Universiteit Leiden

Naast de eigen werkzaamheden op het gebied van nazorg, draagt Stichting Kind & Toekomst ook initiatieven van anderen op dit gebied een warm hart toe. Zo heeft de stichting in 2015 opnieuw € 3.500,- bijgedragen aan het ADOC (Adoptie Driehoek OnderzoeksCentrum) gevestigd aan de faculteit sociale wetenschappen van de universiteit Leiden in de directe nabijheid van de leerstoel Studie van Adoptie.

5

ORGANISATIE

- Bestuur

  Het bestuur van Stichting Kind & Toekomst bestond in 2015 uit vijf personen, waaronder iemand met een juridische achtergrond en een arts.

  Het bestuur kwam in 2015 een zevental keren te Halle in vergadering bijeen. Daarnaast was er regelmatig telefonisch overleg tussen de bestuursleden.

- Personeel

  In 2015 bestond het personeelsbestand van Stichting Kind & Toekomst uit acht personen, namelijk: de directeur, de office manager, een senior maatschappelijk werkende, twee maatschappelijk werkenden, een administratief medewerker en twee administratief procesondersteunend medewerkers.

  De dagelijks leiding lag bij de directeur en de office manager. De maatschappelijk werkenden richtten zich op het telefonisch spreekuur, de intakegesprekken, de maatschappelijke begeleiding gedurende de wachttijd, het verzorgen van afreisgesprekken en de concrete invulling van nazorg. Zij werden hierin geassisteerd door de administratief procesondersteunend medewerkers die zich bezig hielden met de administratie rond de adoptieprocedures en dossiervorming.

  De administratief medewerker verzorgde de financiële administratie, de registratie van de binnenkomende post -waaronder de gezinsrapporten- en de verzending van alle documenten naar bijvoorbeeld een vertaler, de rechtbank of naar het land van herkomst. Tevens beheerde zij het donateursbestand.

- Verlenging vergunning
  In het kader van de aanvraag voor verlenging van de vergunning, heeft de Centrale Autoriteit in 2015 onderzoek verricht of Stichting Kind & Toekomst aan de eisen voldaan heeft en zal kunnen blijven voldoen die de Centrale Autoriteit stelt aan een vergunninghouder. Daarbij zijn door de Centrale Autoriteit externe partijen ingeschakeld zoals de Inspectie Jeugdzorg en de Audit Dienst Rijk. De Centrale Autoriteit heeft op grond van de uitslagen van al deze onderzoeken besloten de vergunning weer te verlengen voor de duur van 5 jaar, tot 1 oktober 2020.

Kwaliteitsmanagement

Stichting Kind & toekomst beschikt over een kwaliteitssysteem om alle belanghebbenden bij het adoptieproces het vertrouwen te geven dat haar diensten aan de geldende wetten voldoen. Dit kwaliteitssysteem beschrijft de gehele organisatie van het adoptieproces. De nadruk ligt hierbij op de organisatorische verhoudingen en verantwoordelijkheden en bevoegdheden die betrekking hebben op de kwaliteitswaarborg van het adoptieproces.

Het kwaliteitssysteem voldoet al sinds 2002 aan de eisen van de internationale standaard ISO 9001 kwaliteitsmanagementeisen. Begin 2015 is een audit uitgevoerd door DNV in het kader van de verplichte jaarlijkse externe audit.

Naast deze externe audit is in 2015 tijd ingeruimd voor de jaarlijkse interne audit. Bij deze controle lag de focus op de actualiteit van en bekendheid met het eigen kwaliteitshandboek. De resultaten van deze interne audit worden gebruikt als input voor de externe audit.

Het eigen kwaliteitssysteem is altijd ondergeschikt aan de van toepassing zijnde nationale en internationale wet- en regelgeving.

Kwaliteitsbeleid

- Het bestuur van Stichting Kind & Toekomst wil de stichting profileren als een organisatie waarvan de kwaliteit voor alle belanghebbenden van hoog gehalte is.

- Stichting Kind & Toekomst wil met grootst mogelijke zorgvuldigheid een bemiddeling tot stand brengen tussen een kind zonder toekomst uit een ander land en een in Nederland wonend echtpaar of persoon dat een kind wil adopteren. Eerlijkheid, redelijkheid, fatsoen en een basis van wederzijds vertrouwen zijn hierbij van groot belang.

- Stichting Kind & Toekomst wil op dezelfde manier omgaan met gelden van derden ten behoeve van financiële hulp aan kinderen in het buitenland.

- Per 1 januari 2010 is het "Kwaliteitskader vergunninghouders interlandelijke adoptie" in de organisatie geïmplementeerd. In 2012 werd gestart met de evaluatie van dit document. Dit heeft in 2013 geresulteerd in een geactualiseerde versie van dit kwaliteitskader.

- Om de kwaliteit van de dienstverlening zeker te stellen en continue verbeteringen aan te kunnen brengen, zijn de onderstaande uitgangspunten vastgesteld.

- Iedere medewerker heeft cliënten. Met cliënten worden alleen afspraken gemaakt waarvan in alle redelijkheid te verwachten is dat ze nagekomen kunnen en zullen worden.

- Bevoegdheden zijn door het bestuur zoveel mogelijk bij de medewerkers gelegd. Iedere medewerker weet wat van hem of haar wordt verwacht en is daarvoor verantwoordelijk.

- Iedere medewerker heeft het recht, maar ook de plicht om melding te maken van afwijkingen en verbeteringen van de werkwijzen aan te dragen.

- Werkzaamheden worden direct aangepast aan veranderende situaties.

- Iedere medewerker is verplicht zijn of haar handelingen te registreren. Dit om fouten en klachten te voorkomen.

- Periodiek wordt getoetst in hoeverre de gewenste kwaliteit bereikt is. Dit zal eveneens gespiegeld worden aan het beeld en de verwachtingen die de cliënten van de stichting hebben.

Klachten en bezwaren

In 2015 is een tweetal klachten ingediend tegen Stichting Kind & Toekomst bij de Klachtencommissie Vergunninghouders Interlandelijke Adoptie (KVIA). De KVIA heeft in het advies aan het bestuur van de Stichting Kind & Toekomst aangegeven beide klachten ongegrond te achten.

6

FINANCIËN

Staat van baten en lasten over 2015

	Actueel 2015	Begroting 2015	Actueel 2014
Baten	€	€	€
Baten uit adoptie	1.099.670	940.705	1.379.047
Rentebaten	(1.090)	47.000	110.224
Som der baten	**1.098.580**	**987.705**	**1.489.271**
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Interlandelijke adoptie	910.862	826.083	1.137.423
Projecthulp en sponsoring	5.325	5.475	8.250
Nazorg	17.750	18.250	27.500
Ontwikkeling nieuwe kanalen	7.917	5.475	8.250
Totaal besteed aan doelstelling	941.854	855.283	1.181.423
Beheer en administratiekosten	208.778	182.677	237.930
Som der lasten	**1.150.632**	**1.037.960**	**1.419.353**
Resultaat	**(52.052)**	**(50.255)**	**69.918**
Overschot (tekort) is als volgt verwerkt:			
Restitutie adoptievergoedingen			
Onttrekking/toevoeging aan continuïteitsreserve	(44.506)	(50.255)	(23.322)
Onttrekking/toevoeging aan bestemmingsreserve	(7.546)		93.240
Totaal	**(52.052)**	**(50.255)**	**69.918**

Balans per 31 december 2015 (na resultaatverwerking)

	31 december 2015	31 december 2014
	€	€
Activa		
Materiële vaste activa	11.159	11.001
Vorderingen	1.423.483	1.591.788
Liquide middelen	492.279	752.674
	1.926.921	2.355.463
Passiva		
Reserves en fondsen	572.383	529.833
Schulden op korte termijn	1.354.538	1.825.630
	1.926.921	2.355.463